



## CONDIȚIILE GARANȚIEI

S.C. IMPRO S.R.L., cu sediul social în Str. Leonardo da Vinci nr 15, Jucu Herghelie, TETAROM III Jud. Cluj, oferă o garanție tehnică pentru țiglele de tablă din grup IZI panou de acoperiș FIT (IZI LOOK și IZI ROOF)) pe o perioadă de 55 de ani pentru acoperirea HERCULIT® și pe o perioadă de 30 de ani pentru acoperirea UTK Ultimat35 Standard®.

Garanția este valabilă pe teritoriul Uniunii Europene, cu excepția țărilor riverane bazinului mediteranean, în condiții normale de mediu (corozivitate atmosferică C3 în conformitate cu EN-ISO 12944-2:2018-02).

1. O condiție necesară pentru acordarea garanției este înregistrarea acoperișului pe [www.warranty.impro.ro](http://www.warranty.impro.ro) de către Client. Produsul trebuie să fie înregistrat în sistemul de garanție în termen de maximum 21 de zile de la montarea mărfii, totuși, nu mai târziu de data finală a montajului. Dovada garanției este Cardul de garanție, pe care clientul îl obține sub forma unui document PDF după finalizarea înregistrării în sistemul online. Cardul de garanție și dovada de achiziție trebuie păstrate pe toată durata perioadei de garanție. Lipsa oricăruia dintre documentele menționate mai sus sau completarea incorectă a acestora de către client va constitui un motiv de respingere de către IMPRO revendicărilor în cadrul acestei garanții.
2. Garanția este valabilă cu condiția ca:
  - a. montarea acoperișului a fost efectuată în conformitate cu normele de construcție.
  - b. montarea a avut loc înainte de data indicată pentru montarea finală.
  - c. Pentru montaj se folosesc șuruburile și accesoriile IMPRO FASTENING și accesoriile din



material de acoperire HERCULIT® sau UTK Ultimat® TK 35 Standard® achiziționate din rețeaua de vânzări IMPRO: table plane, accesorii din tabla și opritori de zăpada.

- d. zona deteriorată reprezintă min. 5% din suprafața totală a tablei achiziționate.
  - e. au fost respectate recomandările Garantului din "Instrucțiunile de montare FIT IZI " și montajul a avut loc în conformitate cu instrucțiunile, în condiții normale de mediu: amplasarea clădirii este până la altitudinea de 900 m deasupra nivelului mării și la o distanța mai mare de 5 km de mare (fâșia de coastă), de rezervoarele riverane de apă și de zonele portuare.
  - f. deteriorările se datorează exclusiv unui defect de calitate al mărfii și nu sunt rezultatul unei folosiri a sa normale.
  - g. reviziile anuale și întreținerea au fost efectuate în mod profesionist, depunerile și murdăria au fost îndepărtate în mod sistematic, chiar și în zonele ferite de ploaie, iar clientul poate documenta activitățile desfășurate (de exemplu, cu factură sau chitanță pentru serviciul prestat, fotografii).
  - h. pentru protecția împotriva lichenilor și la curățarea acoperișului, nu au fost utilizați agenți care conțin ioni de cupru, iar învelitoarea nu intră în contact cu cuprul sau cu lichidul din țevile de cupru.
  - i. plăcile nu sunt montate în zone expuse la agenți corozivi, cenușă sau alte fragmente de substanțe arse, funingine, praf de ciment, mortar de ciment umed, adezivi pe bază de ciment, materiale care pot provoca coroziune galvanică sau de contact și nu intră în contact cu lemnul proaspăt, umed și impregnat și poluanți de origine animală
3. Instrucțiunile de instalare a țiglei de tablă modulară IZI panoului de acoperiș FIT fac parte integrantă din condițiile de garanție.
4. La marginile tăiate în fabrică, este permisă coroziunea care nu depășește 10 mm pe o secțiune de 10% din suprafața totală a marginii.



5. Acoperirea țiglei de tablă IZI panoului FIT este cuprinsă cu de o garanție estetică de 15 ani pentru acoperirea HERCULIT® și TK UTK Ultimat®.35 Standard®.
6. Durata garanției tehnice și estetice se calculează de la data fabricării.
7. Orice reclamație pe baza garanției trebuie să fie făcută în scris, prin scrisoare recomandată, direct la IMPRO, în termen de maximum 14 zile de la data la care s-a luat cunoștință de defect, sub sancțiunea pierderii garanției. Notificarea trebuie să conțină o descriere precisă a defectului și documentele enumerate la punctul 8.
8. Pentru ca o reclamație să fie procesată, este necesar, în special, să se prezinte Cartea de Garanție împreună cu dovada de cumpărare (de exemplu, factura, chitanța etc.) și documentele care confirmă inspecția anuală și întreținerea produsului, sub forma unei fotocopii atașate la notificarea scrisă a reclamației.
9. Cumpărătorul este obligat să ofere acces liber la produsul reclamat în conformitate cu reglementările de sănătate și securitate în muncă persoanelor desemnate de către IMPRO.
10. O reclamație va fi examinată în termen de 30 de zile de la data depunerii acesteia, cu excepția cazului în care Cumpărătorul este persoana fizică care desfășoară activitate economică, atunci când este evident din conținutul comenzii că aceasta nu are un caracter profesional pentru el, într-un astfel de caz, reclamația va fi examinată de către IMPRO în termen de 14 zile de la data primirii reclamației. IMPRO stipulează că necesitatea unor rapoarte de expertize suplimentare necesare poate prelungi această perioadă până când expertiza va fi realizată. IMPRO se angajează, în acest termen, să răspundă printr-o scrisoare, sau telefonic, cu privire la acceptarea reclamației, la modul în care a fost soluționată și, în cazul în care reclamația nu este acceptată, să informeze clientul cu privire la motivele acestei decizii.
11. Prezenta garanție este supusă prevederilor legislației poloneze și trebuie interpretată în conformitate



cu aceasta. Acordarea unei garanții exclude aplicarea prevederilor art. 556 și următoarele din Codul civil referitoare la garanția de neconformitate a produsului vândut cu contractul, cu excepția cazului în care Cumpărătorul este o persoană fizică ce desfășoară o activitate comercială, atunci când din conținutul comenzii rezultă că aceasta nu are un caracter profesional pentru acesta, În acest caz, în cazul neconformității lucrului vândut cu contractul, Cumpărătorul are dreptul legal la remedii din partea și pe cheltuiala IMPRO, indicate în capitolul 5a din Legea privind protecția drepturilor consumatorilor și în prevederile Codului civil, iar garanția nu afectează aceste remedii.

12. Răspunderea IMPRO în cadrul garanției cuprinde numai furnizarea Clientului de către IMPRO a unei mărfii fără defecte într-o cantitate corespunzătoare metrajului măfii defecte, sau la repararea tablei reclamate prin vopsirea acesteia din nou, sau la rambursarea prețului de vânzare pentru marfa defectă cu returnarea simultană a mărfii defecte de către Client, cu excepția cazului în care clientul este o persoană fizică care desfășoară o activitate economică, atunci când din conținutul comenzii reiese că aceasta nu are caracter profesional pentru aceasta. Într-un astfel de caz, Cumpărătorul are dreptul la revendicările prevăzute la capitolul 5a din Legea privind protecția drepturilor consumatorului cât și în prevederile Codului civil. Modul cum va fi rezolvată reclamația rămâne exclusiv la discreția IMPRO. Alte revendicări decât cele menționate la pct.10 sunt excluse în măsura permisă de lege. Răspunderea financiară a IMPRO nu poate depăși valoarea mărfii conform dovezii de achiziție la care se referă reclamația. În același timp, atunci când acceptă reclamație, IMPRO își rezervă dreptul de a amortiza revendicarea Clientului cu o rată de 2% din valoarea mărfii pentru fiecare an început din perioada (începând cu al doilea an al perioadei de garanție) pentru care a fost acordată garanția. Drepturile de mai sus ale IMPRO nu se aplică în situația în care Cumpărătorul este o persoană fizică care desfășoară o activitate economică, atunci când din conținutul comenzii reiese că aceasta nu are un caracter profesional el, În acest caz Cumpărătorul are dreptul la revendicări indicate în capitolul 5a din Legea privind protecția drepturilor consumatorului și în prevederile Codului civil.
13. IMPRO nu este răspunzătoare pentru nici o pierdere directă sau indirectă sau pentru daune colaterale care decurg din defectul la care se referă garanția. Sunt excluse revendicările Clientului pentru alte



daune cauzate de un defect, decât deteriorarea bunurilor în sine sunt excluse.

#### 14. Definiții:

**Garanție tehnică** - înțelesă ca absența pierderii etanșeității la apă din cauza unor defecte de calitate ale obiectului pentru care se acordă garanția.

**Garanția estetică** - înțelesă ca lipsa de exfoliere sau desprindere a stratului de acoperire, modificări anormale de culoare sub formă de decolorare punctiformă. Sunt permise schimbările uniforme ale intensității culorii acoperirilor suprafețelor individuale expuse la aceeași expunere la UV.

**Data instalării finale** - două luni de la data achiziționării produsului.

#### 15. Protecția datelor cu caracter personal.

Conform art. 13 din Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal din 27 aprilie 2016. (J. dispozitiv EU L 119 din 04.05.2016) S.C. IMPRO S.R.L. anunță că:

1. Administratorul datelor cu caracter personal furnizate de către Cumpărător este S.C. IMPRO S.R.L., cu sediul social în Str. Leonardo da Vinci nr 15, Jucu Herghelie, TETAROM III Jud. Cluj,
2. Cumpărătorul are posibilitatea de a contacta Inspectorul de Protecție a Datelor cu Caracter Personal al Antreprenorului,
3. datele cu caracter personal furnizate de către Cumpărător vor fi prelucrate în scopul îndeplinirii contractului - în baza art. 6 art. 1 litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal din 27 aprilie 2016,
4. destinatarii datelor cu caracter personal furnizate de către Cumpărător vor fi doar entitățile implicate în procesul de reclamație sau entitățile care au dreptul de a obține date cu caracter personal în baza prevederilor legale,
5. datele cu caracter personal furnizate de către Cumpărător vor fi stocate pe baza interesului legitim realizat de IMPRO,
6. Cumpărătorul are dreptul de a solicita de la IMPRO accesul, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal,



7. 7. datele cu caracter personal furnizate de către Cumpărător vor fi păstrate atâta timp cât acest interes legitim va exista.
8. Cumpărătorul are dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere,
9. furnizarea de date cu caracter personal este voluntară, totuși refuzul de a furniza date poate duce la refuzul de a încheia un contract de garanție sau de examinare a reclamației.

### **Important**

- Nu este permisă utilizarea uneltelor cu efect termic (creștere bruscă a temperaturii) pentru tăierea tablei de ex., un polizor unghiular. Profilarea și îndoirea tablei trebuie să aibă loc la o temperatură de min. 15 C.

- După finalizarea lucrărilor de montaj, suprafața acoperișului trebuie curățată temeinic de orice reziduuri rezultate în urma tăierii și fixării tablei și a accesoriilor. În cazul unor deteriorări minore ale stratului de acoperire, acestea trebuie tratate cu un lac de retușare disponibil în ofertă vânzătorului.

- Nerespectarea recomandărilor de mai sus duce la pierderea garanției și la respingerea oricărui eventuale reclamații.