



CONDIȚIILE DE GARANȚIE

IMPRO acordă garanție tehnică pentru țiglele metalice din seria COMPACT cu următoarele straturi de acoperire:

Denumirea stratului [denumirea stratului de acoperire la care se referă garanția este indicată pe partea inferioară a foii]	Durata garanției tehnice în ani
POLIESTER Standard [RAL]	10
ULTIMAT [UTK]	20(30*)
MAT 35 ZM [TKep]	30
ICE COVER ZM [ICep]	35
HERCULIT [HC]	40



IMPRO acordă garanție tehnică cu termen prelungit pentru țiglele metalice din seria COMPACT cu stratul de acoperire MAT 35 Standard [TK] pentru o perioadă de 30 de ani. Condiția pentru a prelungi perioada de garanție este achiziționarea și instalarea sistemului de jgheaburi „INGURI” produs de către IMPRO.

Garanția este valabilă pe teritoriul Uniunii Europene cu excepția țărilor situate în bazinul Mării Mediterane în condiții normale de mediu (corozivitatea atmosferei C3 conform EN-ISO 12944-2:2018-02) .

COMPACT SERIES

IMPRO.RO



1.

Condiția obligatorie de acordare a Garanției este înregistrarea învelitorii de acoperiș pe site-ul <https://warranty.impro.ro> de către Client. Produsul trebuie să fie înregistrat în sistemul de garanție într-un termen de cel mult 21 de zile de la data montajului mărfii, dar nu mai târziu decât până în ultima zi a datei finale a montajului.

Dovada primirii garanției o constituie Fișa de Garanție, pe care Clientul o obține sub forma unui document PDF după încheierea înregistrării în sistemul de pe internet. Fișa de garanție și dovada achiziției trebuie păstrate în perioada de garanție. Lipsa oricăruia dintre documentele menționate mai sus sau completarea incorectă a acestora de către Client va constitui baza refuzului de către IMPRO a reclamațiilor din prezenta garanție.

2.

Garanția este valabilă cu condiția că:

- a. montajul învelitorilor de acoperiș a avut loc în conformitate cu arta construcției.
- b. montajul a avut loc înainte de expirarea datei finale de montaj indicate.
- c. au fost utilizate la montaj șuruburile de fermier BP2 FASTENING precum și accesoriile executate din material achiziționate în rețelele de vânzare IMPRO, care se referă la: table plane, lucrări de tinichigerie, precum și la opritoarele de zăpadă.
- d. suprafața deteriorată constituie min. 5% din întreaga suprafață a tablei achiziționate.
- e. au fost îndeplinite recomandările Garantului prevăzute în „Instrucțiunile – COMPACT SERIES”, iar montajul a avut loc în conformitate cu instrucțiunile date, în condiții de mediu normale: localizarea clădirii se află până la altitudinea de 900 m deasupra nivelului mării, precum și la o distanță mai mare de 5 km de mare (fâșiile de coastă), de rezervoarele de apă de pe coastă și de zonele portuare.
- f. deteriorările constituie rezultatul exclusiv al defectului de calitate a mărfii și nu rezultă din utilizarea obișnuită a acesteia.
- g. reviziile anuale și întreținerea anuală au fost realizate într-un mod profesionist, a fost eliminată în mod sistematic depunerea și murdăria adunată, inclusiv în locurile protejate de ploaie, iar clientul poate documenta acțiunile realizate (de exemplu prin intermediul facturii sau bonului fiscal pentru serviciul executat, fotografii).

COMPACT SERIES

IMPRO.RO



h. pentru protecția împotriva lichenilor și în timpul spălării acoperișului nu au fost întrebuințați agenți care conțin ioni de cupru, iar învelișul pentru acoperiș nu are contact cu cupru sau cu lichidul care curge din conductele din cupru.

i. foile nu sunt montate în locuri expuse la acțiunea agenților caustici, a cenușii sau a altor fragmente de substanțe arse, funingine, praf de ciment, mortare cimentoase umede, clei pe bază de ciment, materiale care pot provoca coroziunea galvanică sau de contact, nu au contact cu lemnul proaspăt, umed și impregnat și nici cu impurități de proveniență animală.

3.

Instrucțiunile de transport, depozitare și montaj ale țiglei metalice seria COMPACT constituie o parte integrantă care face parte din condițiile de garanție.

4.

Pe marginile tăiate din fabricație este admisă coroziunea care nu depășește 10 mm pe un segment de 10% din întreaga margine.

5.

Straturile de acoperire ale țiglelor metalice din seria COMPACT sunt cuprinse în garanția estetică într-o perioadă de 5 ani pentru staturile de acoperire RAL și UTK, 10 ani pentru straturile de acoperire ICep și TKep și 15 ani pentru stratul de acoperire HC.

6.

Perioada de durată a garanției tehnice și estetice este calculată de la data producției.

7.

Eventualele reclamații pe baza garanției trebuie făcute în scris printr-o scrisoare recomandată în mod direct către IMPRO într-un termen de cel mult 14 zile de la momentul aflării defectului, sub rigoarea pierderii garanției. Anunțarea trebuie să conțină descrierea precisă a defectului, precum și documentele enumerate la punctul 8.

COMPACT SERIES

IMPRO.RO



8.

Condiția începerii soluționării reclamației este, în special, prezentarea Fișei de Garanție împreună cu dovada de achiziție (adică factura, bonul fiscal și altele) precum și a documentelor care confirmă desfășurarea reviziilor și întreținerii anuale ale produsului, sub formă de copii xerox atașate la anunțarea în scris a reclamației.

9.

Cumpărătorul este obligat să asigure persoanelor desemnate de către IMPRO un acces liber și în conformitate cu reglementările de SSM, la produsul reclamat.

10.

Reclamația va fi soluționată într-un termen de până la 30 de zile de la data anunțării acesteia. IMPRO își rezervă faptul că necesitatea desfășurării de expertize suplimentare poate prelungi această perioadă până în momentul întocmirii acestora. IMPRO se obligă în acest termen să răspundă în scris sau telefonic referitor la luarea în considerare a reclamației, modalitatea de soluționare a acesteia, precum și, de asemenea, iar în cazul neluării în considerare a acesteia IMPRO va informa Clientul despre motivele unei astfel de decizii.

11.

Prezenta garanție este supusă reglementărilor legislației poloneze și în conformitate cu aceasta trebuie să fie interpretată. Acordarea garanției exclude aplicarea reglementărilor art. 556 și următoarelor din Codul civil, referitoare la reclamații, cu rezerva că garanția pentru marfa de consum vândută nu are ca efect excluderea, limitarea și nici suspendarea drepturilor Cumpărătorului, considerat consumator în înțelegerea art. 221 al Codului civil cu titlu de garanție.

12.

Prezenta garanție este supusă reglementărilor legislației poloneze și în conformitate cu aceasta trebuie să fie interpretată. Acordarea garanției exclude aplicarea reglementărilor art. 556 și următoarelor din Codul civil, referitoare la reclamații, cu rezerva că garanția pentru marfa de consum vândută nu are ca efect excluderea, limitarea și nici suspendarea drepturilor Cumpărătorului, considerat consumator în înțelegerea art. 221 al Codului civil cu titlu de garanție.

COMPACT SERIES

IMPRO.RO



13.

Exclusiv în gestiunea IMPRO va rămâne alegerea modalității de rezolvare a reclamației. Un alt tip de reclamații decât cele enumerate la punctul 10 sunt excluse în limitele permise de către lege. Responsabilitatea financiară a IMPRO nu poate depăși valoarea mărfii conform dovezii de achiziție, la care se referă reclamația. În același timp, luându-se în considerare reclamația, IMPRO își rezervă posibilitatea amortizării pretențiilor cu titlu de reclamație ale Clientului în valoare de două procente din valoarea mărfii pentru fiecare perioadă anuală începută (începând de la al doilea an de obligativitate a garanției), la care garanția a fost acordată.

14.

IMPRO nu este responsabilă pentru nici un fel de pierderi indirecte sau directe, precum și nici pentru daunele suplimentare apărute în legătură cu defectul, la care se referă garanția. Pretențiile Clientului cu titlu de alte daune apărute ca rezultat al defectului fizic, altele decât daunele apărute la marfa propriu-zisă, sunt excluse.

15. DEFINIȚII:

Garanția tehnică - înțeasă ca fiind lipsa pierderilor etanșărilor împotriva pătrunderii apei ca o consecință a defectelor de calitate a obiectului la care este acordată garanția.

Garanția estetică – înțeasă ca fiind lipsa apariției de exfolieri sau căderi ale stratului de acoperire, modificări atipice ale culorii sub forma de decolorări punctuale. Sunt admise modificări uniforme ale intensității culorii straturilor de acoperire ale anumitor planuri, expuse la acțiunea egală a razelor UV.

Data finală a montajului - termenul de două luni de la data achiziției produsului.

16. PROTECȚIEI DATELOR CU CARACTER PERSONAL.

În conformitate cu art. 13 al Regulamentului general privind protecția datelor din data de 27 aprilie 2016. (Jurnalul Oficial al UE L 119 din 04.05.2016) IMPRO vă informează că:

- 1) administratorul datelor cu caracter personal transmise de către Cumpărător este IMPRO SP. Z O.O., UL. NADWIŚLAŃSKA 11/139, 30-527 CRACOVIA,
- 2) Cumpărătorul are posibilitatea contactului cu un Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal – inspektor@bp2.pl sau ul. Grojecka 39, 32-566 Alwernia

**COMPACT
SERIES**

IMPRO.RO



- 3) datele personale transmise de către Cumpărător vor fi prelucrate în legătură cu realizarea contractului - pe baza Art. 6 alin. 1 lit. b din regulamentul general privind protecția datelor personale din data de 27 aprilie 2016.
- 4) destinatarii datelor cu caracter personal transmise de către Cumpărător vor fi exclusiv entități participante la procesul de reclamație, sau entități autorizate pentru obținerea datelor personale pe baza reglementărilor legale,
- 5) datele personale transmise de către Cumpărător vor fi stocate pe baza interesului legitim realizat de către IMPRO,
- 6) Cumpărătorul are dreptul de a solicita IMPRO accesul la datele personale, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării acestora,
- 7) datele personale transmise de către Cumpărător vor fi păstrate până în momentul existenței acestui interes legitim.
- 8) Cumpărătorul are dreptul să depună o plângere către organul de control,
- 9) furnizarea datelor personale este benevolă, însă refuzul furnizării datelor poate avea ca efect refuzul încheierii contractului de garanție sau refuzul soluționării reclamației.

IMPORTANT

- Este inadmisibilă utilizarea pentru tăierea tablei a uneltelor care provoacă efect termic (creșterea bruscă a temperaturii) de exemplu a polizorului unghiular.
- Profilarea și îndoirea tablelor trebuie să se realizeze la o temperatură de min. 15 C.
- După terminarea lucrărilor de montaj trebuie curățată bine suprafața acoperișului de toate resturile de după tăiere și fixare a foilor de tablă, precum și a accesoriilor. În cazul apariției de deteriorări mărunte ale stratului de acoperire trebuie ca acestea să fie protejate de vopseaua de retus accesibilă în oferta vânzătorului.
- Nerespectarea recomandărilor de mai sus duce la pierderea garanției și respingerea oricăror reclamații.

COMPACT SERIES

IMPRO.RO