



CONDIȚII DE GARANȚIE

S.C. IMPRO S.R.L., cu sediul social în Str. Leonardo da Vinci nr 15, Jucu Herghelie, TETAROM III Jud. Cluj, oferă o garanție tehnică pentru țigla de tablă din grupul ZET (țigla de tablă ZET LOOK și ZET ROOF) pe o perioadă de 55 de ani pentru sistemul de acoperire HERCULIT® și pentru o perioadă de 30 de ani pentru sistemul de acoperire UTK Ultimat®.

Garanția este valabilă pe teritoriul Uniunii Europene, cu excepția țărilor riverane bazinului mediteranean, în condiții normale de mediu (corozivitate atmosferică C3 în conformitate cu EN-ISO 12944-2:2018-02).

1. O condiție necesară pentru acordarea garanției este înregistrarea acoperisului pe www.warranty.impro.ro. Produsul trebuie să fie înregistrat în sistemul de garanție în termen de maximum 21 de zile de la montarea mărții, totuși, nu mai târziu de data finală a montajului. Dovada garanției este Cardul de garanție, pe care clientul îl obține sub forma unui document PDF după finalizarea înregistrării în sistemul online. Cardul de garanție și dovada de achiziție trebuie păstrate pe toată durata perioadei de garanție. Lipsa oricăruia dintre documentele menționate mai sus sau completarea incorectă a acestora de către client va constitui un motiv de respingere de către IMPRO a pretențiilor în cadrul acestei garanții.
2. Garanția este valabilă cu condiția ca:
 - a. montarea învelitorii a fost efectuată în conformitate cu normele de construcție.
 - b. montajul a avut loc înainte de data indicată pentru montajul final.
 - c. pentru montaj au fost utilizate șuruburi IMPRO FASTENING și accesorii confecționate din material cu acoperire HERCULIT® sau UTK Ultimat®, achiziționate din rețeaua de vânzări IMPRO, se referă la: tablă plană, accesorii de tablă și opritor zăpadă.



- d. suprafață deteriorată reprezintă min. 5% din suprafața totală a tablei achiziționate.
 - e. au fost respectate recomandările Garantului din "Instrucțiuni de montare ZET" și montaj a avut loc în conformitate cu instrucțiunile, în condiții normale de mediu: amplasarea clădirii este până la înălțimea de 900 m deasupra nivelului mării și la distanță mai mare de 5 km de mare (fâșia de coastă), rezervoarelor riverane de apă și zone de port.
 - f. deteriorările se datorează exclusiv unui defect de calitate al mărfii și nu sunt rezultatul unei folosiri anormale.
 - g. reviziile anuale și întreținerea au fost efectuate în mod profesionist, depunerile și murdăria au fost îndepărtate în mod sistematic, chiar și în zonele ferite de ploaie, iar clientul poate documenta activitățile desfășurate (de exemplu, cu factură sau chitanță pentru serviciul prestat, fotografii).
 - h. pentru protecția împotriva lichenilor și la curățarea acoperișului, nu au fost utilizați agenți care conțin ioni de cupru, iar învelitoarea nu intră în contact cu cuprul sau cu lichidul din țevile de cupru.
 - i. plăcile nu sunt montate în zone expuse la agenți corozivi, cenușă sau alte fragmente de substanțe arse, funingine, praf de ciment, mortar de ciment umed, adezivi pe bază de ciment, materiale care pot provoca coroziune galvanică sau de contact și nu intră în contact cu lemnul proaspăt umed și impregnat, cât și la distrugerii care să provină de la animale.
3. Instrucțiunile de montare a țiglei metalice modulare ZET constituie parte integrată din condițiile de garanție.
 4. La marginile tăiate în fabrică, este permisă coroziunea care nu depășește 10 mm pe o secțiune de 10% din suprafața totală a marginii.
 5. Acoperirea țiglei de tablă ZET este cuprinsă de o garanție estetică pe o perioadă de 15 ani pentru acoperirea HERCULIT® și UTK Ultimat®.
 6. Durata garanției tehnice și estetice se calculează de la data fabricării.



7. Orice reclamație în cadrul garanției trebuie să fie făcută în scris, prin scrisoare recomandată, direct la IMPRO, în termen de maximum 14 zile de la data la care s-a luat cunoștință de defect, sub sancțiunea pierderii garanției. Notificarea trebuie să conțină o descriere precisă a defectului și documentele enumerate la punctul 8.
8. Condiția pentru a lua în considerare o reclamație este, în special, prezentarea Cardului de garanție împreună cu dovada de cumpărare (de exemplu, factura, chitanța etc.) și documentele care confirmă inspecția anuală și întreținerea produsului, sub forma unei fotocopii atașate la notificarea scrisă a reclamației. Cumpărătorul este obligat să asigure accesul liber la produsul reclamat în conformitate reglementările privind securitatea și protejarea sănătății la locul de muncă persoanelor desemnate de IMPRO.
9. O reclamație va fi examinată în termen de 30 de zile de la data depunerii acesteia, cu excepția cazului în care Cumpărătorul este persoana fizică care desfășoară o activitate economică, atunci când este evident din conținutul comenzii că aceasta nu are un caracter profesional pentru el. Într-un astfel de caz, reclamația va fi examinată de către IMPRO în termen de 14 zile de la data primirii reclamației. IMPRO stipulează că necesitatea unor rapoarte de expertize suplimentare necesare poate prelungi această perioadă până la pregătirea acestora. IMPRO se angajează, în acest termen, să răspundă prin scrisoare sau telefonic cu privire la acceptarea reclamației, la modul de rezolvare a acesteia, precum și, în cazul în care reclamația nu este acceptată, să informeze Clientul cu privire la motivele acestei decizii.
10. Prezenta garanție este supusă prevederilor legislației poloneze și trebuie interpretată în conformitate cu aceasta. Acordarea unei garanții exclude aplicarea prevederilor art. 556 din Codul civil cu privire la neconformitatea cu contractul lucrului vândut, cu excepția cazului în care Cumpărătorul este o persoană fizică ce desfășoară o activitate economică, atunci când din conținutul comenzii reiese că aceasta nu are un caracter profesional pentru el. În acest caz de neconformitate a lucrului vândut cu contractul, Cumpărătorul prin lege, are dreptul la recursuri legale din partea și pe cheltuiala IMPRO, așa cum se indică în capitolul 5a din Legea privind protecția consumatorului și în prevederile Codului civil, iar garanția nu afectează aceste recursuri legale.



11. Răspunderea IMPRO în cadrul garanției cuprinde numai furnizarea Clientului de către IMPRO a mărfii fără defecte, într-o cantitate corespunzătoare metrajului mărfii defecte, sau la repararea tablei reclamate prin vopsirea acesteia din nou, sau la rambursarea prețului de vânzare pentru marfa defectă cu returnarea simultană a mărfii defecte de către Client, cu excepția cazului în care clientul este o persoană fizică care desfășoară o activitate economică, atunci când din conținutul comenzii reiese că aceasta nu are caracter profesional pentru el. Într-un astfel de caz, cumpărătorul are dreptul la revendicări prevăzute în capitolul 5a din Legea privind protecția drepturilor consumatorului și în dispozițiile Codului civil.
12. Modul cum va fi rezolvată reclamația rămâne exclusiv la discreția IMPRO. Alte revendicări decât cele menționate la pct.10 sunt excluse în măsura permisă de lege. Răspunderea financiară a IMPRO nu poate depăși valoarea mărfii conform dovezii de achiziție la care se referă reclamația. În același timp, la acceptarea reclamației, IMPRO își rezervă dreptul de a amortiza revendicarea Clientului cu o rată de 2% din valoarea mărfii pentru fiecare an început din perioadă (începând cu al doilea an al perioadei de garanție) pentru care a fost acordată garanția. Drepturile de mai sus ale IMPRO nu se aplică în situația în care Cumpărătorul este o persoană fizică care desfășoară o activitate economică, atunci când din conținutul comenzii reiese că aceasta nu are un caracter profesional. În acest caz Cumpărătorul are dreptul la revendicări cuprinse în capitolul 5a din Legea privind protecția drepturilor consumatorului și în prevederile Codului civil.
13. IMPRO nu este răspunzătoare pentru nicio pierdere directă sau indirectă sau pentru daune colaterale care decurg din defectul la care se referă garanția. Sunt excluse revendicările Clientului pentru alte daune cauzate de vreun defect, decât deteriorarea mărfii în sine.

14. Definiții:

Garanție tehnică - înțelesă ca absența pierderii etanșeității la apă din cauza unor defecte de calitate ale obiectului pentru care se acordă garanția.

Garanția estetică - înțelesă ca lipsă de exfoliere sau desprindere a stratului de acoperire,



modificări anormale de culoare sub formă de decolorare punctiformă. Sunt permise schimbările uniforme ale intensității culorii, acoperirii suprafețelor individuale supuse la o singură expunere la UV.

Data instalării finale - termenul de două luni de la data achiziționării produsului.

15. Protecția datelor cu caracter personal.

Conform art. 13 din Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal din 27 aprilie 2016. (J. O. EU L 119 din 04.05.2016) S.C. IMPfRO S.R.L. informează că:

1. administratorul datelor cu caracter personal furnizate de către Cumpărător este S.C. IMPRO S.R.L., cu sediul social în Str. Leonardo da Vinci nr 15, Jucu Herghelie, TETAROM III Jud. Cluj,,
2. Cumpărătorul are posibilitatea de a contacta Inspectorul de Protecție a Datelor cu Caracter Personal al Antreprenorului.
3. datele cu caracter personal furnizate de către Cumpărător vor fi prelucrate în scopul îndeplinirii contractului - în baza art. 6 alin. 1 litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal din 27 aprilie 2016,
4. destinatarii datelor cu caracter personal furnizate de către Cumpărător vor fi doar entitățile implicate în procesul de reclamație sau entitățile care au dreptul de a obține date cu caracter personal în baza prevederilor legale,
5. datele cu caracter personal furnizate de către Cumpărător vor fi stocate pe baza interesului legitim realizat de IMPRO,
6. Cumpărătorul are dreptul de a solicita de la IMPRO accesul, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal,
7. datele cu caracter personal furnizate de către Cumpărător vor fi păstrate până când acest interes legitim va exista.
8. Cumpărătorul are dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere,
9. furnizarea de date cu caracter personal este voluntară, totuși refuzul de a furniza date poate duce la refuzul de a încheia un contract de garanție sau de examinare a reclamației.



Important

- Nu este permisă utilizarea uneltelor cu efect termic (creștere bruscă a temperaturii) pentru tăierea tablei de ex., un polizor unghiular.

- Profilarea și îndoirea tablei trebuie să aibă loc la o temperatură de min. 15 C.

- După finalizarea lucrărilor de montaj, suprafața acoperișului trebuie curățată temeinic de orice reziduri rezultate în urma tăierii și fixării tablei și a accesoriilor. În cazul unor deteriorări minore ale stratului de acoperire, acestea trebuie tratate cu un lac de retușare disponibil în oferta.

vânzătorului.

Nerespectarea recomandărilor de mai sus duce la pierderea garanției și la respingerea oricăror reclamații.